

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số/Q.GO ngày/...../2026 của Công ty TNHH
Tổ chức sự kiện và Quảng cáo GO)

1. Tên chương trình khuyến mại: NÂNG HEINEKEN, MỪNG SINH NHẬT CHẤT

2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Sản phẩm bia Heineken gồm: Heineken Original 330ml (dạng chai/lon); Heineken Silver 330ml (dạng chai/lon); Heineken Silver 250ml (dạng lon); Heineken Alu 330ml (dạng chai); Heineken 0.0 330ml (dạng lon); Heineken 0.0 250ml (dạng lon).

Số lượng hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại (nếu có)

STT	LOẠI SẢN PHẨM	ĐƠN VỊ TÍNH	SỐ LƯỢNG	ĐƠN GIÁ (VNĐ)
1	Heineken Original 330ml chai	Két	1.800	402.000
2	Heineken Original 330ml lon	Thùng	1.100	402.000
3	Heineken Silver 330ml chai	Két	1.200	402.000
4	Heineken Silver 330ml lon	Thùng	3.700	444.000
5	Heineken Silver 250ml lon	Thùng	5.500	345.000
6	Heineken 0.0 330ml lon	Thùng	900	420.000
7	Heineken 0.0 250ml lon	Thùng	600	360.000
8	Heineken Alu 330ml chai	Thùng	3.700	605.000
	TỔNG		18.500	8.021.000.000

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/07/2026 đến hết ngày 31/12/2026.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: tại 07 tỉnh/thành phố: Thành phố Hà Nội, Thành phố Hải Phòng, Thành phố Đà Nẵng, Tỉnh Khánh Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh, Thành phố Cần Thơ, Tỉnh An Giang.

5. Hình thức khuyến mại: Bán hàng, cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự các chương trình mang tính may rủi mà việc xác định trúng thưởng dựa trên sự may mắn của người tham gia theo thẻ lệ và hình thức đã công bố (Quay số trực tuyến thông qua "Vòng quay may mắn" trên website: **heineken-sinhnhatchat.com**).

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại:

Khách hàng tham gia chương trình phải đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- **Về nhân thân:** Là công dân Việt Nam hoặc người nước ngoài đang sinh sống hợp pháp tại Việt Nam; từ đủ 18 tuổi trở lên và có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật Việt Nam.

- **Về tiêu dùng:** Khách hàng nằm trong phạm vi địa bàn 07 tỉnh/thành trong chương trình khuyến mại, có sử dụng trực tiếp danh mục sản phẩm mang nhãn hiệu Heineken được dùng để khuyến mại và mua tối thiểu 01 (một) thùng/két sản phẩm trong thời gian thực hiện chương trình; đồng thời có tháng sinh nhật trùng với tháng mua hàng tại các quán ăn, nhà hàng trên địa bàn các tỉnh/thành phố áp dụng chương trình khuyến mại.

- **Giới hạn tham gia:** Mỗi khách hàng chỉ được tham gia tối đa 01 (một) lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

Đối tượng không được tham gia chương trình: Cán bộ, công nhân viên của Công ty TNHH Nhà máy Heineken Việt Nam, Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam, cùng các công ty con, công ty liên doanh, liên kết (sau đây gọi chung là “HVBLs”); các đơn vị phân phối chính thức của HVBLs; nhân viên của các công ty quảng cáo và đối tác cung cấp dịch vụ cho chương trình; cùng người thân trực hệ (cha, mẹ, vợ, chồng, con) của các đối tượng nêu trên.

7. Cơ cấu giải thưởng:

ST T	Loại giải thưởng	Tên quà tặng	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
1	Giải nhất	Voucher Combo nghỉ dưỡng 5 sao trị giá 9.900.000 VNĐ	voucher	32	9.900.000	316.800.000
2	Giải nhì	Voucher sử dụng dịch vụ tại nhà hàng trị giá 5.000.000 VNĐ	voucher	152	5.000.000	760.000.000
3	Giải ba	Voucher Got-it trị giá 2.000.000 VNĐ	voucher	456	2.000.000	912.000.000

+ Tổng giá trị giải thưởng: **1.988.800.000 VNĐ** (bằng chữ: một tỷ chín trăm tám mươi tám triệu tám trăm nghìn đồng)

+ Tổng giá trị hàng hóa được khuyến mại dự kiến: **8.021.000.000 VNĐ** (Bằng chữ: tám tỷ không trăm hai mươi một triệu đồng).

+ Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: **24,80%**.

Chi tiết giải nhất: Voucher combo nghỉ dưỡng 5 sao trị giá 9.900.000VNĐ (chín triệu chín trăm nghìn đồng) do Heineken cung cấp.

Voucher được áp dụng tại 01 (một) trong các địa điểm sau:

Sol By Melia Phú Quốc; Melia Hồ Tràm; Melia Đà Nẵng; Intercon Phú Quốc; Marriott Hòn Tre Nha Trang; Vinpearl Resort & Spa Phú Quốc; VinHolidays Fiesta Phú Quốc; Vinpearl Resort & Golf Nam Hội An; Vinpearl Resort & Spa Hạ Long; Vinpearl Resort Nha Trang; Vinpearl Resort & Spa Nha Trang Bay; Vinpearl Beachfront Nha Trang; Vinpearl Empire Nha Trang; Melia Vinpearl Phú Quốc; Melia Vinpearl Cam Ranh; Melia Vinpearl Tây Ninh.

Voucher được sử dụng để thanh toán một phần hoặc toàn bộ chi phí dịch vụ theo chính sách áp dụng của khách sạn/đơn vị phát hành voucher tại thời điểm sử dụng, bao gồm nhưng không giới hạn: chi phí lưu trú, ăn uống hoặc các dịch vụ hợp lệ khác.

Khách hàng được sử dụng thêm phòng chờ tại SH Airport Lounge theo tiện ích đính kèm.

Khách hàng chủ động lựa chọn thời gian, địa điểm sử dụng dịch vụ và thực hiện đặt chỗ, tùy thuộc vào tình trạng phòng thực tế cùng điều kiện áp dụng của từng khách sạn.

Khách hàng cần đặt phòng trước ít nhất 07 ngày và tùy thuộc vào tình trạng phòng trống tại thời điểm đặt, kèm theo tên người sử dụng voucher. Khách hàng có nghĩa vụ xuất trình voucher tại quầy Lễ Tân khi làm thủ tục nhận phòng.

Lưu ý:

Voucher không áp dụng trong các giai đoạn Lễ, Tết:

+ Quốc Khánh Việt Nam: 02/09/2026

+ Mùa Lễ Hội: từ 24/12/2026 đến 02/01/2027

+Tết Nguyên Đán: từ 06/02/2027 đến 15/02/2027

Trong trường hợp tổng chi phí phát sinh vượt quá giá trị voucher 9.900.000 VNĐ, khách hàng vui lòng thanh toán phần chênh lệch, bao gồm nhưng không giới hạn: nâng hạng phòng/dịch vụ, phụ thu cuối tuần, Lễ/Tết, thêm người lưu trú, chi phí cá nhân và các khoản phát sinh khác (nếu có).

Voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không hoàn lại phần giá trị chưa sử dụng và không được chuyển nhượng.

Voucher không được gia hạn, cấp lại hoặc thay thế trong trường hợp mất, rách hoặc hư hỏng. Khách sạn có quyền từ chối hoặc hủy voucher trong trường hợp phát hiện voucher giả mạo, trùng lặp hoặc không còn nguyên vẹn.

Không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi hoặc khuyến mãi khác.

Voucher được sử dụng theo chính sách áp dụng của khách sạn tại thời điểm đặt phòng và sử dụng dịch vụ.

Thời hạn sử dụng của Voucher giải nhất đến hết ngày 28/02/2027.

Chi tiết giải nhì:

Voucher sử dụng dịch vụ ăn uống tại nhà hàng trị giá 5.000.000 VNĐ (Năm triệu đồng) áp dụng tại một (01) nhà hàng thuộc danh mục các quán ăn, nhà hàng trên địa bàn các tỉnh/thành phố áp dụng chương trình khuyến mãi theo sự sắp xếp của Ban Tổ chức.

Voucher được sử dụng để thanh toán một phần hoặc toàn bộ chi phí dịch vụ ăn uống theo chính sách áp dụng của nhà hàng/đơn vị phát hành voucher tại thời điểm sử dụng, bao gồm nhưng không giới hạn: chi phí món ăn, đồ uống và các dịch vụ hợp lệ khác theo quy định của nhà hàng.

Khách hàng chủ động lựa chọn thời gian sử dụng dịch vụ và tự thực hiện đặt chỗ trước với nhà hàng, tùy thuộc tình trạng phục vụ thực tế và điều kiện áp dụng của nhà hàng/đơn vị phát hành voucher.

Trong trường hợp tổng giá trị sử dụng vượt quá giá trị voucher 5.000.000 VNĐ, khách hàng sẽ tự thanh toán phần chi phí chênh lệch phát sinh (bao gồm nhưng không giới hạn: chi phí phát sinh thêm cho số lượng người tham dự, món ăn/đồ uống ngoài phạm vi áp dụng, phụ thu cuối tuần, Lễ/Tết, phí dịch vụ hoặc các chi phí phát sinh khác nếu có).

Voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không hoàn lại phần giá trị chưa sử dụng và áp dụng theo thời hạn, điều kiện của đơn vị phát hành voucher.

Hạn sử dụng voucher là trong vòng hai **(02) tháng** kể từ ngày khách hàng nhận thưởng.

Chi tiết giải ba:

Voucher quà tặng là phiếu quà tặng giấy có tổng giá trị là 2.000.000VNĐ (hai triệu đồng chẵn) do Got-It phát hành. Ban tổ chức có thể trao một hoặc nhiều voucher có tổng giá trị tương đương theo chính sách phản hành của đơn vị cung cấp voucher tại thời điểm trao thưởng. Khách hàng trúng thưởng sẽ được nhận voucher giấy và sử dụng theo các điều kiện, điều khoản ghi trên voucher. Voucher không có giá trị quy

đổi thành tiền mặt và chỉ được sử dụng trong thời hạn hiệu lực được quy định trên phiếu quà tặng.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Điều kiện tham gia:

- Là công dân Việt Nam hoặc người nước ngoài đang sinh sống hợp pháp tại Việt Nam; từ đủ 18 tuổi trở lên và có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật Việt Nam.

- Khách hàng nằm trong phạm vi địa bàn 07 tỉnh/thành trong chương trình khuyến mại, có sử dụng trực tiếp danh mục sản phẩm mang nhãn hiệu Heineken được dùng để khuyến mại và mua tối thiểu 01 (một) thùng/két sản phẩm trong thời gian thực hiện chương trình; đồng thời có tháng sinh nhật trùng với tháng mua hàng tại các quán ăn, nhà hàng trên địa bàn các tỉnh/thành phố áp dụng chương trình khuyến mại.

- Thời gian cuối cùng khách hàng tham gia chọn quà may mắn của chương trình là **23:55 ngày 31/12/2026**

- Mỗi khách hàng chỉ được tham 01 lần duy nhất trong thời gian khuyến mại theo thông báo của chương trình.

Cách thức tham gia:

Khách hàng có mua hàng hóa được khuyến mại Heineken Original 330ml (dạng chai/lon); Heineken Silver 330ml (dạng chai/lon); Heineken Silver 250ml (dạng lon); Heineken Alu 330ml (dạng chai); Heineken 0.0 330ml (dạng lon); Heineken 0.0 250ml (dạng lon) tại các nhà hàng, quán ăn trên phạm vi địa bàn thực hiện và trong thời gian khuyến mại của chương trình.

Tại thời điểm mua hàng, khách hàng phải chứng minh được tháng sinh của khách trùng khớp với thời gian mua hàng

Các bước tiến hành bốc thăm may mắn:

Bước 1: nhân viên tiếp thị của nhãn hàng Heineken sẽ mang đến ngay tại chỗ cho khách hàng một mã QR được liên kết trực tiếp đến website heineken-sinhnhatchat.com của chương trình.



Giao diện thẻ QR code

Bước 2: Khách hàng quét mã QR bằng điện thoại di động, nhập đúng và đủ các trường thông tin được hiển thị trên màn hình của hệ thống website



Giao diện xác nhận độ tuổi

ĐIỂN THÔNG TIN ĐỂ MỪNG SINH NHẬT CHẤT

HỌ & TÊN*

Họ và tên đệm Tên

NGÀY SINH*

DD MM YYYY

SỐ ĐIỆN THOẠI (CÓ SỬ DỤNG ZALO)*

TIỆC SINH NHẬT CỦA BẠN DIỄN RA TẠI TỈNH/THÀNH PHỐ*

TIỆC SINH NHẬT CỦA BẠN DIỄN RA TẠI NHÀ HÀNG*

QUAY LẠI XÁC NHẬN

VUI LÒNG CUNG CẤP THÔNG TIN CHÍNH XÁC ĐỂ NHẬN GIẢI THƯỞNG. VÀ BẢNG VIỆC CUNG CẤP THÔNG TIN TRÊN, QUÝ KHÁCH XÁC NHẬN TUÂN THỦ THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH.

MỖI THẮC MẮC XIN VUI LÒNG LIÊN HỆ HOTLINE: 0909 394 391

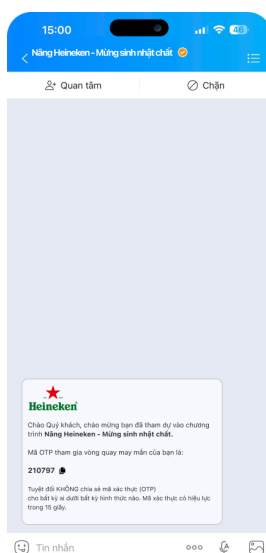
Giao diện website điền thông tin tham gia

Theo thẻ lệ, mỗi khách hàng chỉ được tham gia quay thưởng 01 lần duy nhất trong chương trình. Trong trường hợp khách hàng cố tình tham gia hệ thống sẽ phát hiện cảnh báo khách hàng quá số lần quy định và hiển thị thông báo trên màn hình:



Bước 3: Khách hàng điền đầy đủ thông tin (Họ tên + Số điện thoại + ngày tháng năm sinh + nơi khách hàng đang dự tiệc). Sau đó mã OTP được gửi về số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký ở trên thông qua tin nhắn Zalo (ZNS).

Nếu mã OTP hợp lệ, hệ thống sẽ hiển thị giao diện chọn hộp quà may mắn.



Giao diện đăng ký

Giao diện OTP ZNS

Giao diện nhập OTP trên website

*Nếu mã OTP không hợp lệ, giao diện sẽ hiện thông báo “Mã không hợp lệ”

**Nâng Heineken,
Mừng Sinh Nhật Chất**

Chúc mừng Quý khách [Ho tên] và [ĐBT người nhận] đã trúng giải:

GIẢI NHẤT

**SINH NHẬT ĐẶC CẤP
TẠI NHÀ HÀNG 5 SAO**

TRỊ GIÁ **9.900.000 VNĐ**

XÁC NHẬN

9 10 11 NGÀY ĐUA 10 TUẦN THƯỜNG ĐƯỢC ĐÓNG BÚN, BIA

MỌI THẮC MẮC XIN VUI LÒNG LIÊN HỆ HOTLINE:
0909 394 391

**Nâng Heineken,
Mừng Sinh Nhật Chất**

Chúc mừng Quý khách [Ho tên] và [ĐBT người nhận] đã trúng giải:

GIẢI NHÌ

**SINH NHẬT THỜI THƯỢNG
TẠI NHÀ HÀNG SANG TRỌNG**

TRỊ GIÁ **5.000.000 VNĐ**

XÁC NHẬN

9 10 11 NGÀY ĐUA 10 TUẦN THƯỜNG ĐƯỢC ĐÓNG BÚN, BIA

MỌI THẮC MẮC XIN VUI LÒNG LIÊN HỆ HOTLINE:
0909 394 391

**Nâng Heineken,
Mừng Sinh Nhật Chất**

Chúc mừng Quý khách [Ho tên] và [ĐBT người nhận] đã trúng giải:

GIẢI BA

**SHOPPING CỰC CHẤT
CÙNG VOUCHER GOT-IT**

TRỊ GIÁ **2.000.000 VNĐ**

XÁC NHẬN

9 10 11 NGÀY ĐUA 10 TUẦN THƯỜNG ĐƯỢC ĐÓNG BÚN, BIA

MỌI THẮC MẮC XIN VUI LÒNG LIÊN HỆ HOTLINE:
0909 394 391

**Nâng Heineken,
Mừng Sinh Nhật Chất**

CHÚC QUÝ KHÁCH THÊM MỘT TUỔI MỚI THẬT CHẤT, TẬN HƯỞNG TRỌN TỪNG KHOẢNH KHẮC.

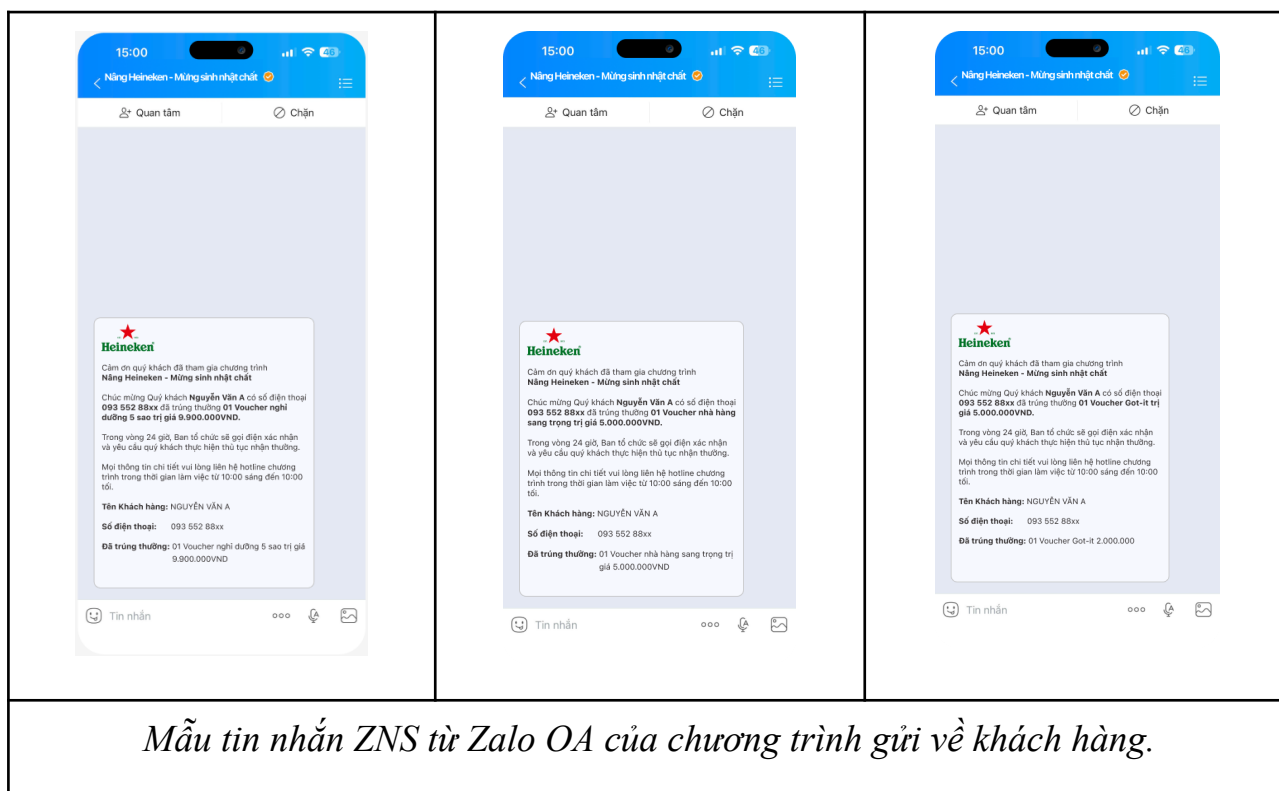
TRỊ GIÁ **0 VNĐ**

XÁC NHẬN

9 10 11 NGÀY ĐUA 10 TUẦN THƯỜNG ĐƯỢC ĐÓNG BÚN, BIA

MỌI THẮC MẮC XIN VUI LÒNG LIÊN HỆ HOTLINE:
0909 394 391

Giao diện thông báo kết quả trúng thưởng trên hệ thống website chương trình



Lưu ý:

- Số điện thoại của khách hàng là cơ sở để Ban tổ chức gửi tin nhắn ZNS thông báo trúng thưởng
- Ban tổ chức có quyền từ chối trao thưởng cho khách hàng nếu như phát hiện ra khách hàng cung cấp sai thông tin thực tế hoặc phát hiện các hành vi gian lận khác.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Thời hạn tham gia chương trình: đến 23h55 ngày 31/12/2026.
- Thời gian phản hồi thông báo kết quả: Ngay sau khi khách chọn được một trong bốn hộp quà bí ẩn ngẫu nhiên hiển thị trên màn hình.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là thông báo trúng thưởng hợp lệ hiển thị trực tiếp trên màn hình website heineken-sinhnhatchat.com ngay sau khi khách hàng chọn quà, đồng thời hệ thống gửi tin nhắn ZNS xác nhận từ Zalo OA của chương trình “Nâng Heineken – Mừng sinh nhật chất” đến số điện thoại đã đăng ký.

- Tin nhắn ZNS hợp lệ phải hiển thị đầy đủ thông tin: Họ tên khách hàng, Số điện thoại, Tên giải thưởng và Mã tra cứu giải thưởng khớp với dữ liệu trên hệ thống của Ban tổ chức.

- Lưu ý: 14.000 mã QR được in và phát hành trên các thẻ QR tại quán là **mã tham gia chương trình (Mã dự thưởng)**, không phải là bằng chứng xác định trúng thưởng.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: khách hàng có thể xác định trúng thưởng ngay khi thực hiện chọn hộp quà ngẫu nhiên thông qua Website của chương trình ở bất kỳ đâu từ ngày 26/6/2026 đến 23h55 ngày 31/12/2026.

- Địa điểm xác định trúng thưởng: khách hàng tiến hành chọn hộp quà ngẫu nhiên trong thời gian khuyến mại được xác định trúng thưởng sau khi chọn hộp quà ngẫu nhiên.

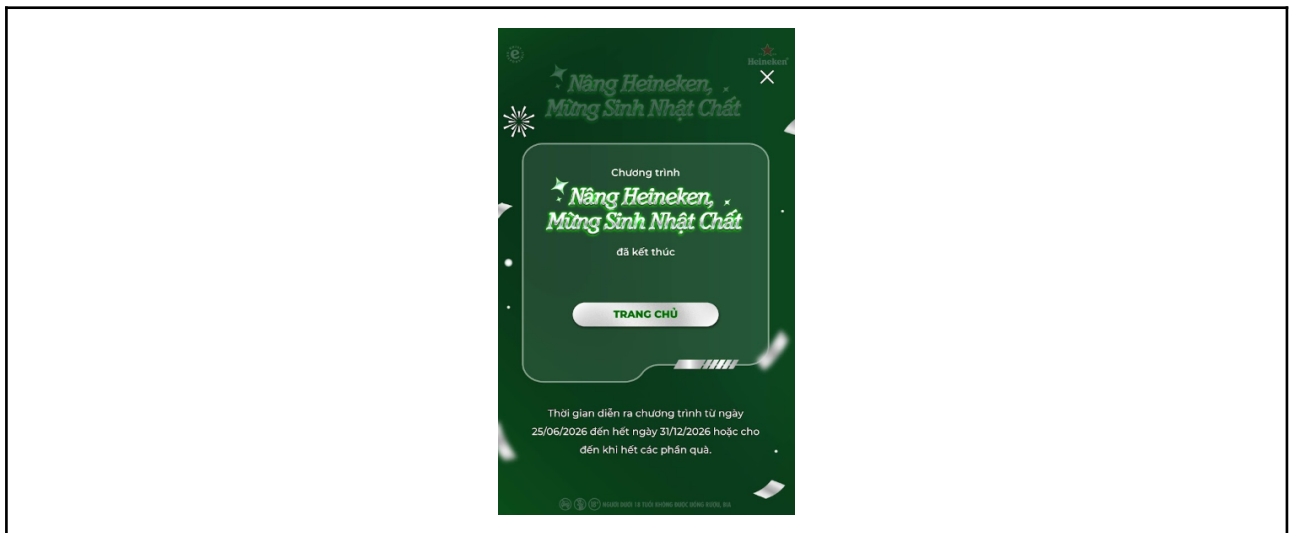
- Cách thức xác định trúng thưởng: việc xác định trúng thưởng được thực hiện thông qua phần mềm điện tử, không có sự can thiệp của con người để chọn khách hàng trúng thưởng và không can thiệp giải thưởng khách hàng trúng thưởng trong tổng số lượng giải thưởng, hay cơ cấu giải thưởng còn lại của chương trình tại thời điểm khách hàng tham gia. Giao diện màn hình trúng thưởng được mô tả cụ thể ở mục 8.5 của Thẻ lệ này.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Khách hàng sẽ nhận được thông báo trúng thưởng từ Website như nêu tại mục 8.1 và qua tin nhắn Zalo OA của chương trình “Nâng Heineken - Mừng sinh nhật chất”.

- Ban tổ chức có trách nhiệm thường xuyên cập nhật số lượng giải thưởng còn lại và công bố tại Zalo OA chính thức “Nâng Heineken – Mừng sinh nhật chất” cho khách hàng được biết.

- Hạn chót để Khách hàng quay vòng quay may mắn là vào 23h55 ngày 31/12/2026. Nếu khách hàng tham gia quét mã QR may mắn sau thời gian này, giao diện sẽ hiện như sau:



Thời hạn cuối cùng gửi thông báo qua Zalo OA: 23h55 ngày 31/12/2026

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- **Địa điểm trao thưởng:** Ban tổ chức sẽ liên hệ với khách hàng trúng thưởng để tiến hành trao giải tận tay.

- **Cách thức trao thưởng:** Trong vòng 24 giờ, nhân viên chăm sóc khách hàng của Ban tổ chức sẽ liên hệ khách hàng bằng cách gọi vào số điện thoại khách hàng đã đăng ký để trao đổi thời gian và địa điểm có thể trao thưởng, khách hàng cần cung cấp hình ảnh CCCD qua Zalo OA của chương trình. Nhân viên chăm sóc khách hàng của chương trình sẽ xác nhận thông tin mà khách hàng cung cấp trong vòng 24 tiếng kể từ khi khách hàng nhận tin.

- Đồng thời, Ban tổ chức và khách hàng sẽ thống nhất thời gian và địa điểm thưởng, trong vòng 48 giờ, nhân viên của Ban tổ chức sẽ tiến hành trao tặng tận tay khách hàng tại địa chỉ mà khách hàng đã cung cấp.

- Thủ tục trao thưởng: Tại thời điểm trao thưởng, khách hàng trúng thưởng phải cung cấp các bằng chứng trúng thưởng theo quy định của Ban tổ chức. Khách cung cấp các giấy tờ liên quan và các thông tin như sau để tiến hành thủ tục trao thưởng:

- *Số điện thoại của khách hàng đã đăng ký với website của Ban tổ chức;*
- *Chứng minh thư / Căn cước công dân còn hạn; hoặc giấy ủy quyền từ người trúng thưởng cho người nhận thưởng thay (có xác nhận từ cơ quan chức năng).*
- *Tin nhắn ZNS xác nhận trúng thưởng từ Zalo OA “Nâng Heineken – Mừng sinh nhật chất”*

Khi nhận thưởng, khách hàng phải điền đầy đủ thông tin & ký biên bản nhận thưởng để hoàn thành thủ tục trao thưởng giữa Ban tổ chức và khách hàng.

- **Thời hạn kết thúc trao thưởng:** Không quá **45 ngày** kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại (chậm nhất là ngày 14/02/2027).

- **Xử lý trường hợp không liên hệ được khách hàng:** Ban tổ chức liên hệ tối đa 03 lần trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày thông báo trúng thưởng. Nếu quá thời hạn này hoặc khách hàng từ chối nhận thưởng, giải thưởng sẽ được xem là giải thưởng không có người trúng thưởng.

- Các trường không được trao thưởng

Trường hợp 1: *Quá thời hạn ba (03) lần liên lạc trong 07 (bảy) ngày làm việc mà Ban tổ chức không liên hệ được, hoặc khách hàng từ chối nhận thưởng, hoặc khách hàng không cung cấp thông tin với bất kỳ lý do gì thì được xem là chối nhận thưởng, giải thưởng sẽ được xem là giải thưởng không có người trúng thưởng và bổ sung phần quà vào hệ thống*

Trường hợp 2: *sau khi nhân viên của ban tổ chức hẹn gặp khách hàng trúng thưởng để trao quà mà khách hàng trúng thưởng từ chối/ không có mặt với bất kỳ lý do gì, Ban tổ chức có quyền hủy bỏ giải thưởng và cộng dồn giải thưởng này vào cơ cấu giải thưởng.*

Trường hợp 3: *khách hàng trúng thưởng, tại thời điểm nhân viên của Ban tổ chức tiến hành trao thưởng mà khách hàng từ chối ký biên bản nhận thưởng theo quy định, hoặc không cung cấp được các hồ sơ/ bằng chứng trúng thưởng và giấy tờ liên quan (được nêu tại mục 8.6) cho Ban tổ chức, Ban tổ chức có quyền hủy bỏ giải thưởng và cộng dồn giải thưởng này vào cơ cấu giải thưởng.*

Trường hợp 4: *Phát hiện các hành vi gian lận, sử dụng phần mềm can thiệp vào hệ thống quay thưởng, tạo tài khoản ảo hoặc các phương thức không chính thống khác nhằm thay đổi kết quả chương trình. Ban tổ chức có quyền hủy giải thưởng/thu hồi giải thưởng mà không cần báo trước nếu có bằng chứng về sự thiếu trung thực.*

- **Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:** Ban Tổ chức chịu trách nhiệm kê khai, khấu trừ và nộp thay thuế thu nhập cá nhân phát sinh từ việc trúng thưởng (nếu có) theo quy định pháp luật hiện hành. Giá trị giải thưởng công bố là giá trị khách hàng thực nhận, không bao gồm nghĩa vụ thuế thu nhập cá nhân do Ban Tổ chức chi trả thay. Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm phối hợp cung cấp đầy đủ thông tin, hồ sơ cần thiết phục vụ việc kê khai, nộp thuế theo yêu cầu của Ban Tổ chức.

- **Trách nhiệm xử lý giải thưởng tồn đọng:** Toàn bộ giải thưởng không có người trúng thưởng hoặc không có người nhận sau khi hết thời hạn trao thưởng quy

định sẽ được Ban tổ chức thực hiện trích nộp 50% giá trị giải thưởng vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại Khoản 4 Điều 21 Nghị định số 81/2018/NĐ-CP.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...):

Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với Ban Tổ chức thông qua số điện thoại: **0909394391**

Thời gian tiếp nhận thông tin: Từ **09h00** đến **22h00** hàng ngày (bao gồm cả Thứ Bảy, Chủ Nhật và ngày Lễ). Ban tổ chức có trách nhiệm tiếp nhận, xử lý và phản hồi các thắc mắc, khiếu nại của khách hàng trong thời hạn chương trình.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Sau khi được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại xác nhận nội dung đăng ký chương trình khuyến mại, TNHH Tổ chức Sự kiện & Quảng cáo GO (Thương nhân thực hiện dịch vụ khuyến mại) sẽ thông báo công khai chi tiết nội dung của chương trình khuyến mại, thể lệ chương trình khuyến mại tại trang chủ Zalo OA của chương trình.

- Kết quả chương trình khuyến mại được công bố trên hệ thống Zalo OA của chương trình “*Tài khoản Zalo OA: Nâng Heineken – Mừng sinh nhật chất*”

11. Các quy định khác (nếu có):

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này vẫn được tham gia các chương trình khuyến mại khác do Công ty TNHH Nhà máy Bia Heineken Việt Nam đang đồng thời triển khai.

- Người tham gia hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác và hợp pháp của mọi thông tin cung cấp cho Ban tổ chức. Nếu Ban tổ chức phát hiện người tham gia cung cấp thông tin giả mạo, sao chép, mạo danh người khác và/hoặc thực hiện bất cứ hành động nào gây ảnh hưởng đến kết quả trung thực cuối cùng của chương trình khuyến mại, Ban tổ chức có quyền hủy quyền tham gia, loại người tham gia ra khỏi chương trình hoặc/và thu hồi, hủy bỏ phần quà mà không cần thông báo trước.

- Bằng việc tham gia chương trình, người tham gia đồng ý cho phép Công ty TNHH Nhà Máy Bia Heineken Việt Nam sử dụng hình ảnh và thông tin liên quan nhằm phục vụ hoạt động truyền thông, quảng bá thương hiệu trên các kênh truyền thông phù hợp.

- Công ty TNHH Nhà Máy Bia Heineken Việt Nam có quyền sử dụng hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng cho mục đích truyền thông, quảng bá thương hiệu trên các nền tảng truyền thông và mạng xã hội theo quy định của chương trình.

- Công ty TNHH Tổ chức Sự kiện & Quảng cáo GO (Thương nhân thực hiện dịch vụ khuyến mại): Chịu trách nhiệm trực tiếp trong việc tổ chức, vận hành hệ thống phần mềm xác định trúng thưởng, quản lý Zalo OA, tiếp nhận thông tin khách hàng và thực hiện các thủ tục báo cáo với cơ quan nhà nước.

- Công ty TNHH Nhà máy Bia Heineken Việt Nam (Thương nhân có hàng hóa khuyến mại): Chịu trách nhiệm cung cấp hàng hóa dùng để khuyến mại (các loại Voucher du lịch, ăn uống, Got-it), đảm bảo nguồn ngân sách giải thưởng và phối hợp trong việc thẩm định tính hợp lệ của khách hàng mua sản phẩm.

Trách nhiệm chung: Cả hai bên cùng cam kết chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác của chương trình, giải quyết các khiếu nại của khách hàng (nếu có) và lưu trữ hồ sơ theo quy định hiện hành.

Công ty TNHH Tổ chức Sự kiện & Quảng cáo GO và Công ty TNHH Nhà máy Bia Heineken Việt Nam cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm về hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại, hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại, giải quyết các trường hợp tranh chấp và chịu trách nhiệm trước pháp luật về các vi phạm khi thực hiện chương trình khuyến mại (nếu có); đồng thời phải báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

ĐẠI DIỆN CỦA THƯƠNG NHÂN

(Ký tên, ghi rõ chức danh và đóng dấu hoặc sử dụng chữ ký điện tử/chữ ký số theo quy định)

NGUYỄN TRỌNG KHUÔNG